

経営品質セミナー

なぜ、あの会社の社員はみんな生きいきしているのか？

みなさまは、「経営品質」をご存知でしょうか？

経営品質とは、製品やサービスの品質ではなく、経営（マネジメント）の質に注目して経営の向上に取り組む考え方です。経営者自身が、自社の経営理念を明確にして、それをすべての従業員が理解し、共有したうえで事業活動を行うことによって顧客の満足度を高めていこうとするものです。

昨今の厳しい経済状況が続く一方で、経営品質の向上に取り組み、従業員のモチベーション向上や顧客満足度アップを実現している企業が存在しています。

今こそ、経営品質について学び、革新に取り組むきっかけにはいかがでしょうか。



【日時】 2009年11月6日(金) 10:30～12:00

(リーディング産業展みえ2009同時開催中)

【場所】 四日市ドーム 第1セミナー室

三重県四日市市大字羽津甲5169番地(霞ヶ浦緑地内)

【内容】 「2008年度三重県経営品質賞知事賞の取組紹介」

万協製薬株式会社 代表取締役社長 松浦 信男 氏

・PROFILE

昭和57年、父親が創業した万協製薬(株)(神戸市)入社。平成7年、阪神大震災に被災し、工場と生産設備のすべてを一瞬で失う。翌年、三重県多気町に転居、会社を再興し、現在の総売上15億円、従業員90名の日本有数の外用剤専門アウトソーシング企業にまで成長させた。

・三重県経営品質賞とは

三重県では、経営品質向上に取り組む企業や組織の道標となるよう、平成13年度に「三重県経営品質賞」を創設しました。万協製薬株式会社(多気町)は、「社長を中心とする各セクションリーダーによるリーダーシップのもとで、すべての社員が経営理念やビジョンを理解し、全社一丸となって顧客サービス向上に取り組まれている点」などが評価され、昨年度に三重県経営品質賞知事賞を受賞されました。

【参加費】 無料

【定員】 100名

【主催】 三重県

【後援】 三重県経営品質協議会

【お申込み】 FAXによるお申込み

裏面の「参加申込書」をご記入のうえ、FAX 059-224-2480 まで。

【お問合せ】 三重県農水商工部商工振興室 三浦、太田

〒514-8570 津市広明町13番地 TEL 059-224-2749

