



## 2月例会ご案内

今、話題のNHK大河ドラマ「平清盛」ゆかりの地、神戸ベイエリアを代表するシティリゾート、神戸ポートピアホテルの中内 仁社長をお招きして、2月例会を開催いたします。

神戸ポートピアホテルは、2010年度 関西経営品質賞 奨励賞を受賞され、「私たちは、ホスピタリティとメディカルコンベンションでアジアのリーディングホテルを目指します」をビジョンとして掲げ、革新活動を進めています。

当日は、中内 仁社長より「お客様から深く信頼され、従業員が誇れるホテルを目指して」と題してご講演を予定しています。

神戸ポートピアホテルは、創業者である中内力氏が、1970年代に200室規模のホテルしかなかった神戸に国際都市に相応しい500室規模のシティホテルが必要と考え、アメリカのコンベンションセンターをヒントに、日本初のコンベンション（学会・会議等）センターの中核として機能できるホテルを作り、神戸が発展する構想を描き、神戸市、兵庫県、地元財界の協力を得て1981年に開業しました。その後、1995年の阪神淡路大震災で、神戸経済は壊滅的な被害を受け、当社も40日間の営業停止を余儀なくされ、宿泊稼働率は43%台に落ち込みました。そこで、「座してお客様が来るのを待つのではホテルは維持できない。神戸全体に集客できる要素はコンベンションしかない」と判断し、自社で1,702席の国際会議場を建設し、大型コンベンション誘致に努めてきました。その後も長引く景気後退で観光客が回復しない中、神戸のホテル間の競争はますます激化しました。この長期の閉塞感を打破するため、開業30周年を迎えるにあたり創業当時の考え方に原点回帰し、冒頭にあるビジョンを新たに掲げ、通常のホテル業界とは一線を画した革新活動を進めています。

神戸ポートピアホテルでは、従業員同士がお互いのホスピタリティを高めあう状態をつくり、部門を超えた連携と、より高い顧客価値の実現に向けて、ポートピア楽座、プロジェクト活動、クロストレーニングなどに取り組んでいます。他とは異なるビジネスモデルの発想とその展開、ホスピタリティを高め合うサービス現場力の向上活動、そして社長の思いをあらゆる機会と方法を駆使して社員に浸透させるなど、神戸ポートピアホテルの経営品質向上活動は、三重県内のサービス産業のみならず、ものづくり企業をはじめとした様々な企業で、大いに参考になる内容かと思えます。是非、みなさん、奮ってご参加ください。



### 組織概要

株式会社 神戸ポートピアホテル

創 業： 1977年6月

代表者： 代表取締役社長 中内仁

所在地： 兵庫県神戸市中央区港島中町6丁目10番地1

従業員： 509名（2010年6月末現在）

ホームページ：<http://www.portopia.co.jp/>

【日時】 2012年2月1日（水） 13:30~16:30

【場所】 三重地方自治労働文化センター 4階 大会議室  
津市栄町2丁目361番地 （裏面に案内図あり）

【講師】 株式会社 神戸ポートピアホテル  
中内 仁（なかうち ひとし）氏 代表取締役社長

【参加費】 講演：三重県経営品質協議会員：無料

【お申込み】 FAXによるお申込み

「参加申込書」をご記入のうえ、FAX 059-226-4957 まで  
組織（企業）名、部署・役職、氏名をお書きください。

【お問合せ】 三重県経営品質協議会〔(財)三重県産業支援センター内〕

〒514-0004 津市栄町1丁目891番地（三重県合同ビル5階）

TEL 059-213-1100

【主催】 三重県経営品質協議会 【後援】 三重県

\*尚、講演料は、中内社長のご厚意により、東日本大震災被災者に寄付されます。

## 『2月例会』参加申込書

組織(会社)名
所属・役職
お名前

※ご記入いただいた情報は、各種サービスの提供に際して、連絡や確認作業を通じて確実に提供するために用います。

### 【会場案内図】

